



## OUTSOURCING ALBERGHIERO





# IL PULITO PERFETTO È L'ESSENZA DELL'OSPITALITÀ



**Velox Servizi - S.r.l. -  
Headquarters**

Viale del Lavoro, 33  
37135 Verona (VR) Italy  
Tel. +39 045 8905165  
Fax +39 045 4853460  
P.Iva 02419290230  
info@veloxservizi.it  
www.veloxservizi.it



**Velox Hotellerie S.r.l. -  
Central-Southern  
Italy Branch**

Strada della Cima, 15  
06063 Magione (PG) Italy  
Tel. +39045 8905165  
Fax +39 0454853460  
P.Iva 04375940238  
info@veloxhotellerie.com  
www.veloxhotellerie.com



**Velox Egitto Srl -  
Cairo Branch**

124 Othman Ebn Afan St., 33  
Heliopolis (Cairo) Egitto  
Tel. +20 111 192 4644  
info@veloxegitto.com  
www.veloxegitto.com



*Buongiorno, sono Gianmaria Villa fondatore di Velox Servizi e voglio allegare alla nostra presentazione questa prefazione per focalizzare i punti importanti che ci possono differenziare dai nostri competitor.*

*Velox Servizi, sorta nel 1990, ha sempre operato nel rispetto delle regole commerciali, con particolare attenzione ai propri collaboratori che sono la colonna portante dell'azienda.*

*La mentalità ed operatività artigiana applicate ai numeri dell'industria hanno fatto sì che Velox Servizi si sviluppasse in maniera graduale e consolidata acquisendo annualmente un selezionato numero di nuovi Clienti, ponendo in atto quella personalizzazione tipica di chi vuole fidelizzare il rapporto di collaborazione.*

*Il nostro modo di operare nel rispetto assoluto delle regole garantisce in primis il nostro Committente.*

***I nostri punti di forza sono:***

*La stessa partita iva dal 1990  
Operiamo esclusivamente con personale assunto direttamente  
Non subappaltiamo mai le commesse  
Abbiamo clienti storici consolidati  
Abbiamo dipendenti fidelizzati  
Conflittualità commerciale e sindacale inesistente*

Cordialmente.

*Gianmaria Villa*



# OUTSOURCING ALBERGHIERO

L'eccellenza del pulito è  
l'essenza dell'ospitalità

*Il pulito e l'ordine riflettono la dedizione  
e l'attenzione che vengono rivolte  
agli ospiti dell'albergo.*

*La cura dei dettagli e l'attenzione  
ai minimi particolari testimoniano  
la passione che viene riposta  
nel creare un'atmosfera di benessere  
in un ambiente armonico e salubre.  
Vetri senza aloni, pavimenti lucidi,  
tappeti puliti, trattamenti antipolvere  
e superfici igienizzate, saranno  
il migliore biglietto da visita  
che farà sentire gli ospiti sempre benvenuti.*



## LE FIGURE PROFESSIONALI

-  *Cameriere ai piani*
-  *Governante*
-  *Facchini d'albergo*
-  *Portiere di notte*
-  *Camerieri di sala*
-  *Lavapiatti*
-  *Receptionist*
-  *Parcheggiatori*
-  *Guardiana non armata*
-  *Magazzinieri*
-  *Facchini generici*
-  *Manutentori*
-  *Bagnini*







# UN SERVIZIO IMPECCABILE ESALTA LA QUALITÀ DELL'AMBIENTE E NE SOTTOLINEA LA PERSONALITÀ

## I SERVIZI

### **Servizio ai piani:**

*Le cameriere e gli inservienti Velox sono in grado di svolgere il lavoro con la massima efficienza e nel pieno rispetto della privacy dei clienti. Si tratta di personale esperto che con gentilezza, riservatezza e celerità si prende cura degli ospiti e dei loro oggetti personali.*

### **Servizio nelle aree comuni:**

*Il personale addetto alla hall, al parcheggio e a tutte le altre zone di passaggio, conosce il valore che hanno la cortesia e il giusto benvenuto agli ospiti, accolti con il sorriso ed una pronta offerta di aiuto.*

### **Servizi generici:**

*Il personale di back stage di una struttura è di essenziale importanza perchè quello che accade lontano dagli occhi della clientela serve proprio a garantirne la massima soddisfazione. Per questo Velox offre personale specializzato anche nei lavori che riguardano la movimentazione delle merci ed il lavaggio delle stoviglie.*







## SERVIZI INTEGRATIVI

### Fornitura biancheria e Linea cortesia

*Per completare il suo servizio, Velox si occupa, tramite un'azienda di fiducia, di fornire alle strutture alberghiere Linea cortesia e biancheria adeguatamente lavata e igienizzata in modo da soddisfare in maniera qualificata ogni esigenza dell'albergatore.*

### Servizi di Ristorazione - Food & Beverage

*Velox segue a 360 gradi tutti i servizi ristorativi interni alla struttura alberghiera; dalla gestione della sala e cucina del ristorante tramite apposite brigate professionali formate da camerieri, commis, Chef de Rang, Maître e lavapiatti fino ad arrivare alla gestione del Bar, e Mini Bar con servizio in camera.*

### Movimentazione interna

*Velox fornisce anche personale addetto alla movimentazione interna di merci attraverso transpallette elettriche e carrelli elevatori; gli operai specializzati Velox sono in grado di risolvere in maniera veloce ed organizzata la movimentazione merci, la piccola manutenzione, carico e scarico e quant'altro si rendesse necessario come supporto al cliente.*

### Servizio sanificazione camere Ozosì®

*Per Velox "Ogni Cliente è il primo" pertanto per elevare ad un livello superiore la qualità della stanza, lo staff utilizza sistemi di sanificazione brevettati Ozosì® che attraverso i poteri ossidanti dell'ozono depura, sanifica e deodora le camere d'albergo in modo naturale, ecologico e sicuro oltre a rendere l'ambiente totalmente anallergico eliminando acari e pulviscoli.*

### Velox App

*Tutto lo staff Velox utilizza una applicazione globale per ottimizzare le procedure e permettere una comunicazione immediata alla reception per la disponibilità della camera.*



**VELOX**<sup>®</sup>  
GROUP



 **VELOX**  
GROUP

*Vi augura un piacevole soggiorno*



# VELOX, LA SOLUZIONE PROFESSIONALE AL SERVIZIO DEL VOSTRO HOTEL

## RIVOLGERSI A VELOX SIGNIFICA

- ▶ *Un'organizzazione ed una gestione del personale flessibile, efficiente e modulare in funzione delle varie esigenze.*
- ▶ *Un risparmio economico: la tariffa di velox è inferiore ai costi di gestione legati all'assunzione interna.*
- ▶ *Solo costi certi: non ci si deve più preoccupare dei costi di gestione del personale legati agli imprevisti quali malattia, infortuni e maternità.*
- ▶ *Il proprio core-business come punto di riferimento: la soluzione offerta permette di concentrarsi sulle operazioni strategiche dell'attività.*
- ▶ *Un partner qualificato che aggiunge valore alla propria attività.*



# UN PUNTO DI RIFERIMENTO NEL SETTORE DEL PULITO

## VELOX ACADEMY



La cultura del pulito  
richiede una formazione continua.

*Velox cura con massima attenzione la selezione e la formazione del personale, perchè per raggiungere l'eccellenza e garantire la piena soddisfazione del cliente è indispensabile valorizzare pienamente le risorse umane. A seconda delle esigenze specifiche del cliente, Velox è in grado di fornire professionisti qualificati e competenti, formati in strutture specializzate, i quali mettono a disposizione del cliente la loro esperienza, efficienza e riservatezza.*

## Un pulito nel rispetto dell'uomo e dell'ambiente.

*Velox pone la massima attenzione a tutte le fasi della pulizia per garantire un risultato sicuro ed efficace. Il personale Velox, altamente specializzato grazie alla preparazione specifica acquisita, è in grado di valutare il miglior trattamento da utilizzare, risolvendo i piccoli e i grandi problemi di pulizia, di fondo/mantenimento e protezione delle superfici.*

## Ci sono però altri segreti alla base del pulito Velox



*Detergenti e materiali di consumo a basso impatto ecologico, che vengono accuratamente selezionati nel totale rispetto dell'uomo e dell'ambiente.*



*L'utilizzo di apparecchiature professionali tecnologicamente avanzate, che permettono ai professionisti Velox di ottimizzare l'efficacia dei prodotti utilizzati e di portare a termine il lavoro nel minor tempo possibile, con un considerevole abbattimento dei costi.*





## La certificazione: la garanzia dei risultati

*L'attenzione alle esigenze del cliente e alla qualità dei servizi erogati hanno permesso a Velox di ottenere nel 1998 la certificazione ISO 9001, recentemente aggiornata in ISO 9001/2000, nella progettazione ed erogazione di servizi di pulizia in ambito civile, commerciale, industriale ed alimentare soggetti a normativa HACCP, nel 2008 la certificazione ISO 14001:2001, nel 2013 la certificazione BS OHSAS 18001 e nel 2020 le certificazioni SA 8000, ed Ecolabel con attestazione rating di Legalità ★★++.*

*Questo significa poter garantire risultati professionali ai più elevati e costanti standard qualitativi nel totale rispetto delle Norme di sicurezza, di legalità ed equità garantite da i dettami di un codice etico aziendale della Legge 231/2001 sulla Responsabilità Aziendale che Velox ha deciso di garantire e rispettare.*



★★++