



INFORMATIVA SULLA RACCOLTA DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 REG. UE 2016/679 (Regolamento sulla protezione dei dati personali – GDPR)

Gentile Cliente,

con la presente desideriamo informarla in merito al trattamento dei dati personali da Lei forniti, ovvero relativi alle persone fisiche che operano in nome e per conto Suo o dell'azienda cliente da Lei rappresentata, nell'ambito dei rapporti contrattuali di fornitura di servizi in outsourcing/appalto da parte di Velox Servizi Srl, nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, ossia gli artt. 13 e 14, Reg. UE 2016/679 (di seguito anche "GDPR") e il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (di seguito, complessivamente, la "Normativa Applicabile").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Titolare del trattamento è la società Velox Servizi S.r.l. Unipersonale, con sede legale in Viale del Lavoro, 33, 37135 Verona (VR), C.F. e P.IVA 02419290230, N. REA VR-237770, Cap. Soc. € 600.000,00 i.v. (di seguito anche "Titolare del trattamento" o solo "Titolare").

Per qualsiasi chiarimento, informazione o esercizio dei diritti elencati nella presente informativa, è possibile contattare il Titolare del trattamento ai seguenti recapiti: telefono +39 045 8905165, e-mail info@veloxservizi.it, PEC veloxservizi@registerpec.it.

Ai sensi degli artt. 13, par. 1, lett. b), e 37, Reg. UE 2016/679 (GDPR), Velox Servizi Srl ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), contattabile al numero di telefono +39 045 8905165 oppure all'indirizzo email privacy@veloxservizi.com.

La presente informativa è consultabile in qualsiasi momento sul sito internet di Velox Servizi Srl, alla pagina <https://www.veloxservizi.it/privacy/>, e potrà subire modifiche e/o integrazioni e/o aggiornamenti, anche quale conseguenza dell'aggiornamento della normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile.

2. DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare raccoglie e tratta i dati relativi al cliente e i dati personali identificativi e di contatto delle persone fisiche che operano in nome e per conto del cliente e/o nel suo interesse (di seguito, rispettivamente, i "Dati" e gli "Interessati"), per le finalità e sulla scorta delle basi giuridiche di seguito indicate. Rientrano tra gli Interessati, a titolo esemplificativo, i referenti aziendali, il datore di lavoro, i responsabili della sicurezza (RSPP) e le altre persone di riferimento del cliente coinvolte nella gestione del contratto di appalto e negli adempimenti in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, nonché, in caso di subentro o cessazione dell'appalto, il personale del gestore uscente o entrante i cui dati siano necessari ai fini dell'applicazione della clausola sociale.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Dati sono trattati per le seguenti finalità e sulla base delle seguenti basi giuridiche:

- gestire il rapporto precontrattuale, nonché gestire ed eseguire il contratto di appalto/fornitura di servizi in outsourcing e tutte le attività ad esso connesse. Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR;
- effettuare comunicazioni commerciali per proporre servizi analoghi a quelli già oggetto di fornitura, mediante le coordinate di posta elettronica fornite nel contesto della fornitura di un servizio già acquistato dal cliente, a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente a tale trattamento. Base giuridica: il trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse del Titolare a contattare, tramite posta elettronica, i clienti con cui abbia avuto un rapporto contrattuale per promuovere servizi analoghi a quelli già forniti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR; in ambito nazionale, l'utilizzo delle coordinate di posta elettronica per la promozione di servizi analoghi, senza consenso e salvo opposizione, è consentito ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196;
- adempiere agli obblighi di natura amministrativa, contabile e fiscale connessi ai contratti stipulati con il cliente (ad esempio, gestione degli incassi e dei pagamenti, emissione della fattura) e agli ulteriori obblighi di legge cui è tenuto il Titolare, inclusi quelli previsti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. Base giuridica: il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR;
- assumere le opportune cautele per tenere indenne il Titolare e/o i propri dipendenti e/o collaboratori da qualsivoglia responsabilità derivante dalla violazione di quanto stabilito nei contratti stipulati con il cliente e, più in generale, per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale e/o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitano le loro funzioni. Base giuridica: il trattamento è necessario per perseguire il legittimo interesse del Titolare a essere tenuto indenne da qualsivoglia responsabilità e ad accertare, esercitare o difendere un diritto in tali sedi, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR;
- effettuare comunicazioni commerciali per la vendita di servizi a potenziali clienti, mediante i dati di contatto forniti volontariamente dall'Interessato (ad esempio in occasione di fiere o altri eventi, oppure a seguito di richiesta diretta di informazioni di natura commerciale). Base giuridica: il trattamento è subordinato al rilascio del consenso da parte dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR. Il consenso può ritenersi espressamente rilasciato, ad esempio, mediante la consegna del biglietto da visita o dei dati di contatto da parte dell'Interessato al soggetto autorizzato dal Titolare;
- gestire i passaggi di appalto (subentro o cessazione del servizio), ivi inclusa la comunicazione dei dati del personale del gestore uscente o entrante in applicazione della clausola sociale eventualmente prevista dal contratto di appalto o dalla contrattazione collettiva di settore applicabile. Base giuridica: il trattamento è necessario per adempiere un obbligo di legge o contrattuale, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) e c), GDPR, e per perseguire il legittimo interesse del Titolare alla corretta gestione della transizione dell'appalto, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR;
- predisporre e gestire il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI) e svolgere le attività di cooperazione e coordinamento in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro con il cliente committente. Base giuridica: il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 26, D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81, e dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR.

Il Titolare non utilizza processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, per le finalità sopra indicate.



Velox Servizi Green

Rating of Legality

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e, comunque, non oltre i seguenti periodi massimi di conservazione:

- per l'intera durata dei rapporti contrattuali e per un ulteriore periodo massimo di dieci anni dalla data di cessazione degli stessi, per le finalità indicate alle lettere a) e c) del punto 3;
- per tutta la durata del contratto o fino all'eventuale opposizione dell'Interessato, per la finalità indicata alla lettera b) del punto 3;
- per un periodo non superiore a quello necessario ad accertare eventuali profili di responsabilità e/o a riscontrare eventuali istanze delle autorità, per la finalità indicata alla lettera d) del punto 3;
- per un periodo di 24 mesi, per la finalità indicata alla lettera e) del punto 3;
- per la durata della procedura di subentro/cessazione dell'appalto e per il periodo previsto dalla normativa e dalla contrattazione collettiva applicabile, e comunque non oltre dieci anni dalla cessazione del rapporto, per la finalità indicata alla lettera f) del punto 3;
- per tutta la durata dell'appalto e per il periodo di conservazione previsto dalla normativa in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, e comunque non oltre dieci anni, per la finalità indicata alla lettera g) del punto 3.

5. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei Dati è necessario per la conclusione dei contratti, l'esecuzione di questi ultimi e l'adempimento degli obblighi legali a carico del Titolare, inclusi quelli in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e di gestione dei passaggi di appalto. Pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli, in tutto o in parte, può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di concludere i contratti e/o di darvi esecuzione e/o di adempiere ai relativi obblighi di legge.

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I Dati sono trattati con strumenti manuali e/o informatici, in ogni caso secondo modalità e con misure tecniche e organizzative idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nonché in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato. I Dati non costituiscono oggetto di alcun processo decisionale automatizzato.

7. DESTINATARI DEI DATI

Il trattamento è svolto dal personale del Titolare appositamente autorizzato in ragione delle rispettive mansioni, nonché dai Responsabili del trattamento specificamente individuati per iscritto ai sensi dell'art. 28, Reg. UE 2016/679, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare. L'elenco dei Responsabili del trattamento è disponibile su richiesta.

I Dati, inoltre, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- società che offrono servizi assicurativi, istituti bancari o postali che erogano prestazioni funzionali alle finalità sopra descritte;
- aziende operanti nei settori dei trasporti e delle spedizioni;
- fornitori di prodotti chimici, attrezzature, materiali di consumo e altri beni strumentali all'erogazione dei servizi di pulizia civile e industriale e di outsourcing alberghiero;
- società di assistenza software e, in generale, fornitori di servizi informatici;
- le altre società del gruppo e/o della rete di imprese di appartenenza del Titolare, per le finalità connesse all'erogazione del servizio e per finalità amministrative interne di gruppo;
- società tra avvocati, studi associati, consulenti o professionisti (ad esempio, studi di consulenza legale, studi di commercialisti) eventualmente incaricati di supportare il Titolare nel corretto adempimento degli obblighi di legge alla cui osservanza sia tenuto e/o nell'accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale, ovvero ogniquale le autorità giurisdizionali o amministrative esercitano le loro funzioni;
- il cliente committente e i soggetti da questo incaricati, per le finalità connesse alla redazione del DUVRI e al coordinamento in materia di salute e sicurezza, nonché il gestore uscente o entrante dell'appalto, per le finalità connesse ai passaggi di appalto;
- soggetti, enti o autorità pubbliche cui, in qualità di autonomi titolari del trattamento, sia necessario comunicare i Dati in forza di disposizione di legge o di ordine delle autorità medesime.

Le comunicazioni ai destinatari sopra indicati avvengono sulla base delle finalità e delle basi giuridiche di cui ai punti 3 e 7. I Dati non sono oggetto di diffusione.

8. LUOGO DEL TRATTAMENTO E TRASFERIMENTO VERSO PAESI EXTRA UE

I dati personali sono conservati su server ubicati presso la sede del Titolare o dei propri fornitori di servizi informatici, all'interno dello Spazio Economico Europeo. Ove alcuni dati personali degli Interessati siano condivisi con destinatari situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il Titolare assicura che il trasferimento avvenga nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del Regolamento UE 2016/679, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea ai sensi dell'art. 45 ovvero di adeguate garanzie ai sensi dell'art. 46, quali le clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento, l'interessato potrà esercitare i seguenti diritti, inviando comunicazione scritta ai recapiti indicati al punto 1:

- Diritto di accesso (art. 15, Reg. UE 2016/679): ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, accedere ai dati e alle informazioni relative al trattamento;
- Diritto di rettifica (art. 16, Reg. UE 2016/679): ottenere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- Diritto alla cancellazione (art. 17, Reg. UE 2016/679): ottenere la cancellazione o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima dei dati personali, nei casi previsti dalla norma;



Velox Servizi Green

Rating di Legalità



- Diritto di limitazione del trattamento (art. 18, Reg. UE 2016/679): ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla norma;
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20, Reg. UE 2016/679): qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati, ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano, e trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti;
- Diritto di opposizione al trattamento (art. 21, Reg. UE 2016/679): opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione (art. 22, Reg. UE 2016/679).

L'interessato ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77, Reg. UE 2016/679, e degli artt. da 140-bis a 143, D.Lgs. 196/2003, con sede in Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma, sito web www.garanteprivacy.it, email garante@gpdp.it, PEC protocollo@pec.gpdp.it.

Data di aggiornamento: 01/09/2026



Velox Servizi Green

Rating di Legalità